

**Независимая оценка качества оказания медицинских услуг
ООО «Республиканский центр флебологии и проктологии проф. С. И.
Ларина»**

В июле 2014 года наряду с Федеральным законом «Об основах общественного контроля в РФ» законодателем были введены положения о независимой экспертизе (оценке) качества оказанных медицинских услуг ([статья 79.1](#) Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»). Подобная норма была введена Федеральным законом от 21.07.2014 № 526-ФЗ.

Независимая оценка качества оказания услуг учреждениями, оказывающими социальные услуги в сфере охраны здоровья, предусматривает оценку условий оказания услуг по ряду общих критериев:

- выявление открытости и доступности информации об учреждении;
- выявление комфортности условий и доступности получения услуг;
- выявление времени ожидания в очереди при получении услуги;
- выявление уровня доброжелательности, вежливости и компетентности работников учреждений;
- выявление уровня удовлетворенности качеством обслуживания в учреждении;

Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями представляет собой одну из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями, а также в целях повышения качества их деятельности (часть 1 статьи 79.1 ФЗ № 323). Следует заметить, что подобная оценка не осуществляется в целях контроля качества и безопасности медицинской деятельности, а также экспертизы и контроля качества медицинской помощи.



[Нормативные документы по независимой оценке качества медицинских услуг \(НОК\)](#)

Нормативные документы по независимой оценке качества медицинских услуг (НОК)

1. [Федеральный закон "Об основах охраны здоровья"](#) (статья 79.1 "Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями).

2. [Федеральный закон "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования"](#) (статья 5)

3. [Приказ МЗ № 956н от 30 декабря 2014 года](#) "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

4. [Приказ МЗ РФ № 240 от 14 мая 2015 года](#) " Об утверждении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями".

5. [Приказ МЗ РФ № 136 от 3 марта 2016 года](#) "Об организации работы по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями".

6. [Приказ МЗ РФ от 31 марта 2016 г. №197](#) «Об утверждении Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями»

7. [Приказ МЗ РФ от 14 мая 2015 года №239](#) «О признании утратившими силу приказов Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 октября 2013 г. № 810а и от 12 сентября 2014 г. № 503»

8. [Приказ МЗ РФ от 28 ноября 2014 года №787н](#) «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями»
9. [Приказ МЗ РФ от 3 марта 2016 года №136](#) «Об организации работ по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями» (в ред. приказа МЗ РФ от 28.04.2016 г. №269)
10. [Приказ МЗ РФ от 31 марта 2016 года №197](#) «Об утверждении Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями»
11. [Приказ МЗ РК № 374-пр от 26 марта 2016 года](#) "Об Общественном совете при Министерстве здравоохранения Республики Калмыкия".
12. [Приказ МЗ РК от 30 декабря 2016 года №1720пр](#) «Об утверждении Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Республики Калмыкия»
13. [Перечень поручений президента РФ](#) по итогам пленарного заседания Общероссийского народного фронта «Форум действий» от 22 ноября 2016 года. (Пункт 4)
14. [Приказ Министерства здравоохранения РФ № 442 от 3.07.2018 года](#)

